

Všeobecné obchodní podmínky kulturní akce **Ples v Rudolfinu**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a z nich plynoucí závazky mezi obchodní společností Ples v Rudolfinu s.r.o., se sídlem Revoluční 1082/8, 110 00 Praha, IČ/DIČ: 08152705/CZ08152705, SZ: C 313844 vedená u Městského soudu v Praze, e-mail: info@plesvrudofinu.cz (dále jen „Pořadatel“) a Zákazníkem (dále jen „Host plesu“). Společně též „Smluvní strany“.
- 1.2 Smluvní vztah mezi Pořadatelem a Hostem plesu vzniká na základě objednávky a následné koupě vstupenky na kulturní akci Ples v Rudolfinu (dále jen „Objednávka“), která je pořádána každý rok, v čase od 20:00h – do 04:00h, v prostorách Rudolfinu, Alšovo nábř. 12, 110 00 Praha.
- 1.3 Host plesu, který zakoupí vstupenky přímo na provozovně Pořadatele, vyjadřuje tak souhlas s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou pro obě Smluvní strany závazné.
- 1.4 Pro smluvní vztah mezi Pořadatelem a Hostem plesu je rozhodující verze všeobecných obchodních podmínek platná v den uhrazení platby kupní ceny za vstupenku.

2. Všeobecná ustanovení

- 2.1 Vstupenky na Ples v Rudolfinu jsou Hostovi plesu poskytovány ze strany Pořadatele na základě Objednávky.
- 2.2 Objednávka musí být doručena Pořadateli. Má formu osobního objednání, telefonického objednání, objednání písemnou formou na adresu Pořadatele nebo elektronickou poštou na email info@plesvrudofinu.cz.
- 2.3 Objednávka se považuje za závaznou, je-li písemně potvrzená ze strany Pořadatele (elektronickou poštou na kontaktní email Hosta plesu).
- 2.4 Závaznou Objednávku lze měnit pouze písemně se souhlasem Pořadatele.

3. Obchodní podmínky

- 3.1 Těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem se řídí proces nákupu všech vstupenek na kulturní akci Ples v Rudolfinu. Objednávkou a nákupem vstupenky formou dle čl. 2.2 vyjadřuje Host plesu souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a zavazuje se jimi řídit.
- 3.2 Host plesu si vstupenky objedná prostřednictvím Objednávky dle čl. 2.2. Při objednání vstupenek si Host plesu zvolí osobní převzetí nebo poštovní doručení vstupenek. Náklad na poštovní doručení na území ČR je na straně Pořadatele kulturní akce.
- 3.3 Pořadatel kulturní akce Ples v Rudolfinu si vyhrazuje právo na změnu programu, termínu a místa konání. Nákupem vstupenky bere návštěvník toto právo pořadatele na vědomí.

4. Nákupu vstupenek a reklamační řád

- 4.1 Pořadatel nabízí na kulturní akci Ples v Rudolfinu vstupenky v několika kategoriích. S kategoriemi a cenami jednotlivých vstupenek je Host plesu povinen se seznámit na webových stránkách <https://www.plesvrudofinu.cz/vstupenky/>.
- 4.2 Host plesu má nárok pouze na služby/plnění spojené s danou kategorií zakoupených vstupenek, v souladu s platným popisem na webových stránkách <https://www.plesvrudofinu.cz/vstupenky/>.

Stání	Josef Suk	Jan Kubelík	Antonín Dvořák
+ ZOBRAZIT POPIS	+ ZOBRAZIT POPIS	+ ZOBRAZIT POPIS	+ ZOBRAZIT POPIS
8 349 Kč VČ. DPH	11 979 Kč VČ. DPH	16 819 Kč VČ. DPH	21 659 Kč VČ. DPH
6 900 Kč BEZ DPH	9 900 Kč BEZ DPH	13 900 Kč BEZ DPH	17 900 Kč BEZ DPH
KOUPIT VSTUPENKU	KOUPIT VSTUPENKU	KOUPIT VSTUPENKU	KOUPIT VSTUPENKU
MAPA MÍST	MAPA MÍST	MAPA MÍST	MAPA MÍST

- 4.3 Na základě potvrzené Objednávky ze strany Pořadatele bude Hostovi plesu zaslána emailem výzva k úhradě vstupného vč. všech nezbytných náležitostí se 14 denní lhůtou splatnosti.
- 4.4 Vstupenku může Host plesu zakoupit rovněž přímo v provozovně Pořadatele, kdy při platbě v provozovně obdrží vstupenku. Při koupi vstupenky na provozovně Pořadatele vybírá Host plesu z dosud volných vstupenek, nebo si vstupenku může rezervovat telefonicky a nejpozději do čtrnácti dnů zaplatit a vyzvednout. Na provozovně Pořadatele jsou přijímány pouze hotovostní platby.
- 4.5 V případě, že Host plesu neuhradí rezervovanou vstupenku ve stanovené lhůtě, může Pořadatel vstupenku uvolnit k dalšímu prodeji bez dalšího oznámení Hostovi plesu.
- 4.6 Zaplacené vstupné je nevratné. Host plesu má právo na vrácení vstupného ze strany Pořadatele pouze v případě dle čl. 4.5.
- 4.7 Nárok na vrácení vstupného ze strany Pořadatele vzniká Hostovi plesu pouze v případě úplného zrušení kulturní akce Ples v Rudolfinu. Dojde-li ze strany Pořadatele k úplnému zrušení, bude Pořadatel vracet vstupné Hostům plesu v plné výši.
- 4.8 V případě poškození, ztráty, odcizení či zničení již předaných vstupenky, je Host plesu povinen, bez zbytečného odkladu, kontaktovat Pořadatele elektronicky na emailovou adresu info@plesvrudolfinu.cz a dohodnout se na dalším postupu vydání duplikátu vstupenek.
- 4.9 Reklamacce je třeba doručit bez zbytečného odkladu elektronicky na emailovou adresu info@plesvrudolfinu.cz.

5. Ochrana osobních údajů

- 5.1 Ochrana osobních údajů Hostů je blíže specifikována v dokumentu *Podmínky ochrany osobních údajů*.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 V případě neplatnosti některého ustanovení těchto obchodních podmínek, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.
- 6.2 Pořadatel si vyhrazují právo tyto obchodní podmínky a reklamační řád aktualizovat bez předchozího upozornění.
- 6.3 Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 01.03.2020.